

राजस्थान सरकार
आयोजना विभाग
राजस्थान जन आधार प्राधिकरण

क्रमांक: एफ17(10)9/रा.ज.आ.यो/कार्य आवंटन/2021/1637

दिनांक :- 09-10-2026

कार्यालय आदेश

राजस्थान जन आधार प्राधिकरण द्वारा जन आधार योजना का संचालन एवं क्रियान्वयन किया जा रहा है, जन आधार योजना से संबंधित राजस्थान सम्पर्क (181) पर आने वाली शिकायतों, हेल्पडेस्क एवं ई-मेल पर प्राप्त शिकायतों के निस्तारण एवं नियमित मॉनिटरिंग हेतु निम्नलिखित तालिका के अनुसार अधिकारियों/कर्मचारियों की टीम का गठन किया जाता है:-

क्र. सं.	अधिकारी/कार्मिक का नाम एवं पद	मोबाईल नम्बर
1	श्रीमती प्रिया बैरवा, एसीपी (प्रभारी अधिकारी)	7891441563
2	श्री नन्दकिशोर शर्मा, प्रोग्रामर	9887324855
3	श्रीमती पूजा यादव, प्रोग्रामर	9166878907
4	श्री मिथलेश कुमार संतोष, सूचना सहायक	9460151577
5	श्री सुभाष जलथानियाँ, सूचना सहायक	9950025003

उपरोक्त तालिका में वर्णित अधिकारी/कार्मिकों द्वारा निम्नलिखित कार्य सम्पादित किये जायेंगे:-

1. सम्पर्क पोर्टल (181) पर प्राप्त होने वाली शिकायतों (L-3) का नियमित निस्तारण करना।
2. जन आधार हेल्पडेस्क का संचालन एवं प्रतिदिन मॉनिटरिंग करना।
3. क्रिटिकल शिकायतों का नियमित रूप से निस्तारण करना।
4. जिला (L-2) एवं ब्लॉक (L-1) स्तर पर आने वाली शिकायतों का समय पर समाधान कराना।
5. सभी शिकायतों का एक सप्ताह से कम समय में निस्तारण कराना।
6. सम्पर्क पोर्टल (181) से सम्बन्धित शिकायतों का एनालिसिस कर मासिक रिपोर्ट तैयार करना।
7. कार्यालय की ई-मेल पर प्राप्त पत्र/शिकायतों का निस्तारण कर जवाब प्रेषित करना।
8. उच्च स्तर से प्राप्त होने वाली शिकायतों का प्राथमिकता से यथासमय निस्तारण करना।
9. शिकायतों से सम्बन्धित अन्य कार्य अधोहस्ताक्षरकर्ता के निर्देशानुसार त्वरित गति से निस्तारण करना।

(निर्मल कुमार सेठी)
निदेशक

क्रमांक: एफ17(10)9/रा.ज.आ.यो/कार्य आवंटन/2021/1638-43

दिनांक :- 09-10-2026

प्रतिलिपि:-निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्यवाही हेतु

1. निजी सचिव, शासन सचिव आयोजना एवं पदेन महानिदेशक राजस्थान जन आधार प्राधिकरण।
2. निजी सहायक, निदेशक, राजस्थान जन आधार प्राधिकरण।
3. संयुक्त/उप निदेशक, जिला-आर्थिक एवं सांख्यिकी कार्यालय, समस्त जिले।
4. एसीपी/प्रोग्रामर, राजस्थान जन आधार प्राधिकरण।
5. संबंधित अधिकारी/कार्मिक _____को पालनार्थ।
- 6- रक्षित पत्रावली।

कार्यालय का पता :- कमरा नं. 318 तृतीय तल, योजना भवन तिलक मार्ग, जयपुर।

फोन नं. 0141-2850220 ईमेल आई.डी. -janaadhaar.dcs@rajasthan.gov.in

वेब साइट:-https://janaadhaar.rajasthan.gov.in

RajKaj Ref No.:
24981831



Digitally signed by
NIRMAL KUMAR SETHI
Designation: Director
Date: 2026-10-09
17:34:34 IST